

Facturation MRA

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

Objectifs :

- Etre capable d'utiliser le logiciel V-Mobility dans son ensemble
- Savoir utiliser toutes les fonctionnalités du logiciel nécessaires à son activité

Public concerné :

- Utilisateurs V-Mobility

Pré-requis :

- Se consacrer uniquement à la formation

Lieu :

- Dispensée dans vos locaux

Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

Programme pédagogique :

Apprentissage des bases

- Point sur la partie l'Param
- Barème de MO
- Entête facture
- Compagnons
- Statuts réparation
- Véhicule courtoisie
- Cabinet d'assurances
- Représentants (gestion des vendeurs et intermédiaires VO)
- Email
- SMS
- Charge atelier
- Explication du Com Center



La certification qualité a été
délivrée au titre des catégories
d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION



FIDUCIAL
INFORMATIQUE

Facturation MRA

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

Consultations

- Fiche clients (n° téléphone / historique)
- Fiche véhicules (historiques/recherche par libellé/contrats)
- Consultation du tarif PR
- Recherche des codes facturations (MO internes, forfaits internes et divers)
- Recherche documents par tranche de dates / tranches de n° / sélection conservée- création facture rapide
- Facturation à partir du menu d'accueil

Facturation

- Création d'une facture rapide
- Facturation à partir du menu d'accueil
- A partir de l'OR
- Création devis
- Transformation d'un document
- Avoir / refacturation
- Changement d'adresse sur facture éditée
- Remplacer / créer / modifier un client à partir de la facture
- Créer un article ou un code MO interne ou un code divers depuis facture
- Consulter le tarif PR ou infos clients/véhicules depuis la facture
- Edition d'un bon de pièce à partir de l'OR
- Dupliquer un devis
- Multi facturation